

CONSULTATION SATISFACTION QUESTIONNAIRE

1. SGO menghargai pendapat/opini Anda saat memberikan pelayanan konseling kepada Anda.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
2. Staff SGO mempunyai kemampuan komunikasi yang baik dalam memberikan konseling.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
3. Penampilan staff SGO cukup meyakinkan sebagai seorang konselor yang kompeten.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
4. SGO memberikan arahan dan informasi yang jelas saat memberikan konseling kepada mahasiswa.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
5. SGO memberikan perhatian yang tulus dalam memberikan konseling kepada mahasiswa.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju

-----Thank you -----

CONSULTATION SATISFACTION QUESTIONNAIRE

1. SGO menghargai pendapat/opini Anda saat memberikan pelayanan konseling kepada Anda.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
2. Staff SGO mempunyai kemampuan komunikasi yang baik dalam memberikan konseling.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
3. Penampilan staff SGO cukup meyakinkan sebagai seorang konselor yang kompeten.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
4. SGO memberikan arahan dan informasi yang jelas saat memberikan konseling kepada mahasiswa.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju
5. SGO memberikan perhatian yang tulus dalam memberikan konseling kepada mahasiswa.
a) Sangat Tidak Setuju b) Tidak Setuju c) Ragu-ragu d) Setuju e) Sangat Setuju

-----Thank you -----